

16 법률구조 서비스 플랫폼 구축

① 정책사업명	법률구조 서비스 플랫폼 구축		
② 추진배경	여러 곳에 산재되어 있는 법률구조 제도·서비스 등을 하나의 플랫폼을 통해 쉽고 편리하게 연계 받을 수 있도록 개선 추진		
③ 사업개요	○ 산재된 법률구조 기구·제도를 유기적으로 연계하여 수요자가 편리하게 이용할 수 있도록 통합 플랫폼 서비스 구현 추진 - (전자접수) 전자문서, 전자서명 등을 활용하여 직접 기관을 방문하지 않고도 시간·장소 등에 구애없이 비대면으로 신속·간편하게 법률구조 서비스를 접수(~'23.) - (AI 서비스) 누적된 법률상담 데이터를 활용하여 학습된 AI를 통해 법률정보 안내, 기존 유사사례 소개 등 간단·신속한 법률 서비스 제공(~'24.) - (서비스간 연계) 다부처·다기관 연계를 통해 다수의 법률구조 서비스를 플랫폼 어플에서 한 번에 접근 및 연결 추진(~'25.) ※ 직접 기관을 방문하지 않고 플랫폼에서 적합한 법률구조 서비스의 매칭·상담·접수 및 진행·결과의 확인까지 해결 - (대표전화) 노령층 등 플랫폼 서비스 이용이 익숙지 않거나 어려운 대상자에게 132 대표전화를 통해 법률구조 서비스 연계		
④ 사업부서	법무부 인권국 인권구조과	⑤ 담당자	이유선 검사(과장대리) 반준성 서기관 강도윤 주무관
⑥ 선정기준	주요 국정 현안	⑦ 사업기간	'22. ~ '25.
<그간 주요 추진내용>			
○ 인공지능 법률구조 시스템 1단계 개발 추진	'21. 9.	김종현 과장 홍지향 사무관	
○ 법률구조 전자접수 시스템 도입 기본계획 마련	'22. 1.	김종현 과장 홍지향 사무관	
○ 대한법률구조공단과 플랫폼 구축 범위 업무 협의	'22. 5.	반준성 서기관 김향권 사무관 강도윤 주무관	
○ 법률구조 플랫폼 구축 ISP 예산 기재부 방문 설명 실시	'22. 7.	반준성 서기관 강도윤 주무관	