

개인정보 처리방침

서울남부출입국·외국인사무소(이하 본 기관이라 함)는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보 보호 규정을 준수하며, 개인정보를 취급함에 있어 「개인정보 보호법」 제30조제1항 및 동법 시행령 제31조제1항의 규정에 의거하여 「개인정보 처리방침」을 수립하여 운영하고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적

본 기관은 개인정보를 다음의 목적으로 이용하며 정해진 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 만약, 이용목적이 변경될 경우에는 사전에 동의를 얻어 처리하겠습니다.

가. 민원서비스 제공

출입국업무와 관련한 행정서비스 제공을 위하여 관련 법규의 범위 내에서 행정목적 실현을 위하여 개인정보를 처리합니다.

나. 출입국사범 조사, 외국인 보호업무 및 강제퇴거 집행 등

출입국사범의 조사, 외국인 보호업무 및 강제퇴거 집행 등 출입국관리법에 따른 행정처리를 위하여 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서 개인정보를 수집·보유합니다.

3. 처리하는 개인정보의 항목

본 기관은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

부서	항목
관리과	<ul style="list-style-type: none"> - 외국인의 체류관련 사항(외국인등록번호, 주소, 체류자격 등) - 국적관련 사항(복수국적, 국적상실, 외국인등록번호 등) - 신규채용 대상자 인적사항, 주민등록번호, 주소 (공무직근로자, 기간제근로자 등) - 인사, 징계, 급여, 계약 등
사범과	<ul style="list-style-type: none"> - 외국인의 범법사항에 관한 사항 - 보호외국인 지문·얼굴정보, 외국인등록번호, 범죄경력 - 보호외국인 기록표(인적사항, 입소사유, 범죄기록 등) - 면회신청서(인적사항, 주소, 관계 등) - 보호외국인 영상정보 - 보호외국인 우편물 - 고충상담일지

※ 법령에 근거한 항목 이외의 개인정보는 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

4. 개인정보의 제3자 제공

본 기관이 수집·보유하고 있는 개인정보는 원칙적으로 제3자에게 제공되지 않으나 다음의 경우에는 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.

가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우

나. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

다. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

라. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

마. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기

위하여 필요한 경우

바. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

사. 법원의 재판업무를 수행하기 위하여 필요한 경우

아. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

자. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

5. 개인정보 파기절차 및 파기방법

본 기관은 원칙적으로 개인정보의 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 경우에는 해당 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

가. 파기절차

목적이 달성된 개인정보는 기록물 파기심의를 거치는 동안 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우에는 별도의 서류함에 보관) 일정기간 저장된 후 파기됩니다.

나. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통해서 파기합니다.
- 전자파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

6. 개인정보 처리의 위탁

본 기관은 원칙적으로 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게

위탁하지 않습니다. 다만, 제3자에게 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 경우에는 「개인정보보호법」 제26조에 따라 위탁하며 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 위탁업무의 내용과 수탁자를 홈페이지에 게시합니다.

가. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항

나. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항

다. 그 밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 대통령령으로 정한 사항

7. 개인정보의 안전성 확보 조치

상위부서인 법무부에서는 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적·물리적 조치를 하고 있습니다.

가. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알 수 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

나. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하거나 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

다. 개인정보처리시스템의 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 취하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을

통제하고 있습니다.

라. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

8. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

이용자는 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 자신 및 14세 미만 아동의 개인정보 조회, 수정 및 가입 해지의 요청

나. 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제의 요청

다. 개인정보의 조회, 수정 및 해지, 삭제 등의 요청은 ‘개인정보변경’ / ‘회원정보수정’ 및 ‘가입해지’ / ‘회원탈퇴’ 등을 클릭하여 본인 확인절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 혹은 탈퇴가 가능합니다.

라. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않겠습니다.

마. 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제되는 개인정보는 개인정보의 처리 및 보유 기간에 따라 처리합니다.

9. 권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁 조정위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고 및 상담에 대해서는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 가. 개인정보분쟁조정위원회: 1833-6972
- 나. 한국인터넷진흥원(개인정보침해신고센터): 118
- 다. 정보보호마크인증위원회: 02-580-0533
- 라. 대검찰청 첨단범죄수사과: 02-3840-2000
- 마. 경찰청 사이버테러대응센터: 02-3150-2659

「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리 정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받는 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 법제처(<http://moleg.go.kr>) 홈페이지를 참고

- 행정심판위원회 전화번호 안내

서울특별시 행정심판위원회	02-731-6157	강원도 행정심판위원회	033-249-2132
부산광역시 행정심판위원회	051-888-2212	충청북도 행정심판위원회	043-220-2321
대구광역시 행정심판위원회	053-429-2137	충청남도 행정심판위원회	042-251-2133
인천광역시 행정심판위원회	032-440-2292	전라북도 행정심판위원회	063-280-2136
광주광역시 행정심판위원회	062-505-2132	전라남도 행정심판위원회	061-286-2631
대전광역시 행정심판위원회	042-600-2152	경상북도 행정심판위원회	053-950-2133
울산광역시 행정심판위원회	052-229-2132	경상남도 행정심판위원회	055-279-2133
경기도 행정심판위원회	031-249-2132	제주도 행정심판위원회	064-710-2272

10. 개인정보 보호책임자 및 담당자

구 분	책임자	담당자
직 책	관리과장	서무
성 명	김 준 철	김 우 현
담당부서 / 주소	관리과 / 서울시 강서구 마곡서1로 48	
연락처	전화번호. 02-6980-4812 팩스. 02-6980-4990	

11. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 가능한 한 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 공고일자: 2026. 5. 7. / 시행일자: 2026. 5. 14.